

Hej och tack för er bokning!

Här nedan följer lite information och våra särskilda villkor som kan vara bra att läsa igenom innan avresa. Kontrollera att uppgifterna på ditt resebevis stämmer, på flygresor är det väldigt VIKTIGT att namnet är stavat precis som i passet.

Betalning kan ske mot bifogad faktura, på plats på vårt kontor i Skara eller med kort via vår hemsida.

Vi reservera oss för prishöjningar, som sker i samband med valutajusteringar, skatter, bränsletillägg och tullar. Skulle en sådan höjning behöva tas ut sker det senast 21 dagar innan avresa, vi skickar då ut meddelande via post/e-post.

På resor utanför Sverige rekommenderar vi alltid våra resenärer att ta med sig pass alternativt internationellt id-kort inom Schengen(utfärdas av polisen).

Har ni behov av specialkost bör detta anmälas i god tid innan avresa.

Eventuell avbeställning skall göras snarast per telefon. Vi erbjuder på samtliga resor ett avbeställningsskydd, se respektive resa för aktuell kostnad. Denna kostnad betalas in samtidigt som anmälningsavgiften, vid en ev avbeställning tvingas vi dessutom ta ut en expeditjonskostnad på 300:-/ person. På vissa flyg- och kryssningsresor kan andra avbeställningsregler gälla, se ditt färdbevis. Eventuella teater/showbiljetter återbetalas endast om vi lyckas sälja om dessa. Avbeställning måste alltid ske innan resan startar och då till vårt kontor eller på vår jourtelefon, läkarintyg krävs för eventuell återbetalning.

Vi försöker i möjligaste mån få iväg alla våra resor, men skulle antalet anmälningar bli färre än 20 personer kan vi tvingas ställa in den planerade resan. För mer information om inställda resor, arrangörens och resenärens ansvar mm hänvisar vi till Allmänna villkor (se vår hemsida: www.mkbussresor.se).

Enligt SRF:s villkor för paketresor vill vi härmed upplysa om våra kompletterande villkor, där vi anger skäliga standardiserade avbeställningsavgifter på grundval av tidpunkten för avbeställningen. För övrig information om allmänna villkor hänvisar vi till SRF:S hemsida där ni kan läsa igenom avtalen i sin helhet, www.srf-org.se. Vi reserverar oss ändringar som görs i SRF:s villkor efter 2018-03-27.

Kompletterande villkor vid avbeställning:

Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresa ska resenären betala 10 % av resans pris.

Vid avbeställning 30 till 15 dagar före avresa ska resenären betala 25 % av resans pris.

Vid avbeställning 14 dagar till 72 timmar före avresa ska resenären betala 50 % av resans pris.

Sker avbeställningen senare än 72 timmar före avresa ska resenären betala hela resans pris.

Om resenären träffat avtal om avbeställningsskydd eller avbeställningsförsäkring, kan resan avbeställas i enlighet med de särskilda villkor som gäller för avbeställningsskyddet eller avbeställningsförsäkringen.

I enlighet med Allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) informerar vi om att vi som företag MK/EGE sparar på era kunduppgifter (telefonnummer, adress, namn, mailadress) i vårt kundregister. Personuppgifterna sparar för att kunna säkerställa att er resa kan genomföras och sparar för att kunna följa bokföringslagen, reklamationsrätten samt marknadsföring.

Ni hittar vår integritetspolicy på <https://mkbussresor.se/integritetspolicy/>

VARMT VÄLKOMNA!

MK FLYGRESOR
BUSSRESOR
KRYSSNINGAR

BOX 300
532 24 SKARA
0511-34 66 60
www.mkbussresor.se

Ege FLYGRESOR
BUSSRESOR
KRYSSNINGAR

0150-164 64
www.getrafiken.se